

## **Condizioni di cancellazione (eccetto per le tariffe non rimborsabili)**

**Carta di credito a garanzia:** La penale varia in base al momento in cui viene effettuata la cancellazione

- dal momento della prenotazione sino a 31 giorni prima dell'arrivo, non verrà addebitata alcuna penale;

- da 30 giorni a 20 giorni prima dell'arrivo la penale sarà pari al 10% dell'importo totale dell'intero soggiorno;

- da 19 giorni a 15 giorni prima dell'arrivo la penale sarà pari al 30% dell'importo totale dell'intero soggiorno;

- da 14 giorni a 1 giorno prima dell'arrivo la penale sarà pari al 60% dell'importo totale dell'intero soggiorno;

- in caso di mancato arrivo, o di cancellazione il giorno stesso dell'arrivo, la penale sarà pari al 90% dell'importo totale dell'intero soggiorno;

**Caparra:** La caparra versata non è rimborsabile in caso di cancellazione o mancato arrivo.

## **Condizioni di pagamento**

Il saldo verrà effettuato al check-out

Nei casi - quando previsto dalla struttura - di tariffa non rimborsabile scontata, il viaggiatore è tenuto ad effettuare il pagamento anticipatamente e secondo le modalità indicate per concludere la prenotazione. Il pagamento non verrà rimborsato in caso di cancellazione del soggiorno.

## **Condizioni di soggiorno**

Il check-in dovrà essere effettuato dalle 15.00 alle 22.00

Il check-out dovrà essere effettuato entro le 10.30- In caso di ritardo potrà essere addebitato il costo di un'altra notte

Nel caso di trattamento con colazione inclusa, la colazione verrà servita dalle 7.00 alle 9.30

Non è prevista alcuna tassa di soggiorno

Il cambio biancheria del bagno viene effettuato ogni 2 giorni

Il cambio biancheria dei letti viene effettuato ogni 2 giorni

Il cambio aggiuntivo della biancheria del bagno, se richiesto, avrà un costo di 5,00 €

Il cambio aggiuntivo della biancheria dei letti, se richiesto, avrà un costo di 5,00 €

La pulizia delle camere viene effettuata ogni 2 giorni. Per consentire la pulizia è consigliabile liberare le camere entro le 10.00

La pulizia finale è compresa nel prezzo

La pulizia aggiuntiva delle camere, se richiesta, avrà un costo di 10,00 €

Non è possibile preparare da mangiare nelle camere

Non è possibile accogliere ospiti nelle camere/appartamenti

## **Animali**

### **Condizioni per ospitare gli animali in questa struttura:**

- animali di piccola e media taglia (a pelo corto) previo accordo con il gestore
- Educati, non aggressivi o rumorosi, al guinzaglio, con libretto sanitario, non possono dormire sui letti, non possono essere lasciati soli in struttura, è preferibile che stiano al seguito dei padroni, vietato l'accesso nelle aree comuni, devono rimanere nella propria cuccia, gabbietta o trasportino
- Giardino
- È previsto un costo giornaliero di 10 € per animale e un supplemento per la pulizia finale di 10 €
- Cauzione per coprire eventuali danni causati dagli animali: 30,00 €

## **Note aggiuntive**

Animali accettati solo nella camera Masun